

Cliente	Coca-Cola	Contacto	Manuel Carmona Paola Gutiérrez
Proyecto	Promo Mundial Rusia Ruta al Hogar		
Líder Duccio	Gustavo Mora	Fecha Arranque	W3-Dic 17
		Fecha Entrega	W2-Ene 18

**AVISO DE PRIVACIDAD
COMPETITIVE SHOPPER AG S.A. DE C.V.**

I. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

Fecha última de actualización: 3 de enero de 2018.

II. COMPETITIVE SHOPPER AG S.A. DE C.V.

Competitive Shopper AG S.A. DE C.V. (“CSAG”) es una sociedad, debidamente constituida conforme con legislación mexicana, con domicilio en calle Alica número 26, colonia Lomas Reforma , código postal 011040, delegación Miguel Hidalgo en la Ciudad de México (“Centro de Operaciones”) es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

No obstante lo anterior “CSAG” tiene oficinas foráneas en diversos estados de la República Mexicana.

“CSAG” tiene como principal giro económico la publicidad, marketing y mercadotecnia (en cualquiera de sus formas), es decir, es una sociedad que cuenta con un grupo de creadores y diseñadores profesionales, comunicadores de ideas y estrategias para incrementar ventas a mediano plazo generando valor para la marca y a largo plazo su permanencia en el mercado.

III. CONSULTA DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y LEY.

En términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP y/o la Ley) ponemos a disposición de los usuarios y titulares de datos personales en todo momento, este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet con la dirección web siguiente: http://duccio.mx/aviso_de_privacidad (el “Sitio web “CSAG””), pudiendo en todo caso acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal: <http://www.ordenjuridico.gob.mx>

Asimismo, en términos de la Ley es importante señalar que el Aviso de Privacidad de “CSAG” también está disponible y de forma visible en diversas áreas del Centro de Operaciones y de forma específica a los usuarios y titulares de Datos Personales en general.

Adicionalmente nuestros (1) Clientes; (2) Empleados y/o Postulantes (3) Proveedores, (4) Participantes y/o Ganadores, (5) Usuarios y Público en General, podrán verificar, el Aviso de Privacidad de las siguientes formas:

1) Clientes:

- Sitio Web “CSAG”.
- Presentaciones y documentos en la firma de Contratos de Servicios.
- Carteles y posters, así como avisos de difusión ubicados en el Centro de Operaciones.
- Comunicaciones vía correo electrónico.

2) Empleados y/o Postulantes.

- Sitio Web “CSAG”;
- Documentos a la firma del contrato laboral;
- Carteles ubicados en los centros de reclutamiento de “CSAG”.

3) Proveedores.

- Sitio Web “CSAG”;

- Carteles y posters, así como avisos de difusión ubicados en el Centro de Operaciones.
- Comunicaciones vía correo electrónico.

IV. EL COMPROMISO DE “CSAG” CON SU PRIVACIDAD.

En “CSAG” respetamos y conocemos el derecho a la privacidad y a la protección de Datos Personales. “CSAG” no vende, renta o cede, total o parcialmente de forma lucrativa a terceros sus datos, solamente transferimos o compartimos, de forma profesional a terceros sus datos personales en los términos establecidos en este Aviso de Privacidad y en apego LFPDPPP. Estas comunicaciones o transmisiones se realizan únicamente:

- Si usted las ha consentido, o bien
- En términos de la legislación aplicable, cuando no se requiera su consentimiento.

Asimismo, para “CSAG” resulta importante que el usuario cuente con la capacidad de realizar decisiones y en su caso autorizaciones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus Datos Personales.

Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen en “CSAG” con relación al tratamiento que hacemos de sus Datos Personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos.

Este Aviso está dirigido a todos los “Usuarios”, es decir: (1) Nuestros Clientes; (2) Nuestros Empleados; (3) Nuestros Proveedores, o; (4) cualquier otra persona, cuando utilizan nuestro Sitio web.

V. DATOS PERSONALES.

Con la finalidad de que el usuario esté debidamente informado sobre los Datos Personales, ponemos a su disposición una breve explicación sobre los mismos, así como el uso que “CSAG” hace de ellos.

1. ¿Qué son los datos personales?

Se consideran datos personales cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que pueda ser asociada a una persona identificable.

2. Finalidad de solicitar sus Datos Personales.

“CSAG” podrá recabar y utilizar sus Datos Personales de la siguiente manera:

USUARIOS.

Los Datos Personales de los usuarios en general, podrán ser recabados y utilizados con la finalidad de:

- Invitarlo a participar en nuestras actividades en redes sociales, así como en las promociones, premios, concursos y activaciones que organicen nuestros Clientes;
- Que usted pueda recibir electrónicamente nuestro boletín;
- Efectuar censos y estadísticas que nos soliciten nuestros Clientes;
- Para dar seguimiento, cuando utiliza el correo electrónico “contacto@duccio.mx” ubicado en nuestra página de internet;
- Efectuar estudios mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial;
- Llevar a cabo el reclutamiento y selección de candidatos para un puesto vacante o para incluirlo en nuestra base de datos de prospectos;
- Crear o implementar los procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con las operaciones y servicios de “CSAG”;
- Entender la forma en que utiliza los servicios, de modo que podamos mejorar su experiencia;
- Procesar solicitudes y evaluaciones, así como informarle sobre posibles oportunidades laborales, comerciales y/o promocionales relacionadas con “CSAG”;
- Crear, desarrollar, operar, y mejorar nuestros servicios o productos, contenido y publicidad, además de prevenir pérdidas y fraudes, solucionar dificultades y solventar vulnerabilidades;
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial;

EMPLEADOS Y/O POSTULANTES.

Los Datos Personales de nuestros empleados de oficina y de campo, así como postulantes, podrán ser recabados y utilizados con las finalidades siguientes:

- Realizar cualquier gestión laboral presente o pasada;

- Control y administración de personal;
- Crear el expediente laboral de “CSAG”;
- Pagos y control de nóminas;
- Fines estadísticos para obtener una mejor estructura laboral.
- Procesar solicitudes de empleo.

CLIENTES.

Los Datos Personales de nuestros Clientes, podrán ser recabados y utilizados con las finalidades siguientes:

- Elaborar un perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos servicios y apoyo futuros;
- Creación de expedientes de los Clientes para facturaciones y en su caso firmas de contratos;
- Para las activaciones que soliciten nuestros Clientes de su establecimiento;
- Comunicaciones con nuestros clientes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros Clientes;
- Mantener un control interno, es decir, realizar auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los servicios y comunicaciones con los Clientes de “CSAG”;
- Ofrecer un listado de Promotores y Proveedores especializados para brindar un mejor servicio a nuestros Clientes de acuerdo con la información recabada.

PROVEEDORES.

Los Datos Personales que recabamos de nuestros Proveedores, podrán ser recabados y utilizados con las siguientes finalidades:

- Creación de expediente de alta como Proveedor.
- Tramitar el pago de facturas a Proveedores por la compra de bienes y/o servicios.
- Control en las transacciones efectuadas con Proveedores.
- Administrar sus cuentas con “CSAG”, incluyendo el procesar sus datos para efectos de facturación; procesar devoluciones de productos y/o servicios, llevar un histórico de sus transacciones, administrar programas de lealtad y recompensas y aclaraciones.
- Control de los servicios o compra de bienes con los Proveedores.
- Elaborar pedidos y pago de servicios.

PARTICIPANTES Y GANADORES.

- Fines estadísticos;
- Creación de expediente, relacionado con la promoción o concurso que así corresponda;
- Verificación y corroboración de datos para fines de entrega de premios;
- Control de premiaciones.
- Para procesar la entrega de sus premios.

- **FINES GENERALES.**

El tratamiento de Datos Personales será en su caso el que resulte necesario, siempre apegado a la Ley adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporciona “CSAG”.

3. MEDIOS PARA RECABAR Datos Personales.

“CSAG” obtiene datos de usted ya sea personalmente o de manera directa (a través de correo electrónico, vía telefónica, vía encuestas; vía impresa o a través de su interacción con el Sitio web “CSAG”). Algunos ejemplos son los siguientes:

- Mediante el uso de correos electrónicos;
- Cuando usted nos lo proporciona directamente, vía electrónica, impresa o tecnológica;
- Cuando usted crea una cuenta en nuestro Sitio web.
- Mediante pantallas de inscripción y formularios en línea;
- Cuando usted se Comunica vía telefónica con nosotros (incluyendo los centros de atención a clientes);
- Mediante mensajes cortos de texto (SMS);

- Cuando usted visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea;
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos;
- Mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos.

“CSAG” puede obtener de manera automática cierta información cuando usted visita el Sitio web “CSAG”. Esta información incluye la dirección IP asociada a su equipo de cómputo y el sistema operativo que utiliza, la página web desde la cual usted fue enlazado a nuestro Sitio web “CSAG”, su actividad dentro del Sitio web “CSAG”, la fecha y hora en la que visitó nuestro Sitio web “CSAG”. Esta información puede ser obtenida a través del uso de “Cookies” y “Web Beacons”.

“CSAG” también puede obtener información de usted de manera indirecta cuando ésta nos es proporcionada por terceros a quienes hemos contratado para apoyarnos en procesos específicos, como campañas publicitarias, promociones, encuestas, proyectos, relaciones laborales, etc. Estos procesos incluyen la corrección de registros, los servicios de prevención de fraude y el ofrecimiento de ofertas o productos especiales. Es posible que conjuntemos la información que recibimos de estos terceros con aquella que ya tenemos de usted.

4. DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN.

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos obtener o tratar los datos personales que se refieren a continuación.

- Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos incluyen: nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP) y registro federal de contribuyentes (RFC);
- Datos académicos: Estos datos se solicitan únicamente a nuestros empleados y/o postulantes, para fines de perfiles laborales e incluyen trayectoria educativa, título, historial académico, número de cédula profesional, certificados obtenidos.
- Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Esos datos incluyen su domicilio, compañía, posición, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto;
- Datos financieros y de transacciones: información sobre tarjetas bancarias, en su caso para el pago de nóminas;
- Registros electrónicos: esta información incluye dirección IP con la que accede al Sitio web “CSAG”, preferencias de usuario, tipo de navegador; actividad en el sitio, entre otros registros.

Sus Datos Personales podrán ser recabados mediante los supuestos que se enumeran en el apartado 3 (Medios Para Recabar Datos Personales) de este Aviso de Privacidad o mediante la creación de una Cuenta de Usuario en nuestro Sitio web “CSAG” (la “Cuenta”), dicha Cuenta podrá requerir información adicional de acuerdo con su relación con “CSAG”, pudiendo el Usuario elegir una Cuenta como Cliente, como Proveedor, Ganador, o como Empleado o Postulante de acuerdo con su caso en particular.

- **Datos Sensibles.**

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, con el objeto de dar cumplimiento a las finalidades que se plantean en este Aviso de Privacidad, “CSAG” podrá obtener y utilizar, previo consentimiento tácito o expreso cuando sea el caso y a través de su firma autógrafa, firma

Electrónica o cualquier mecanismo de autenticación o, los Datos Personales que son considerados como Sensibles de acuerdo con el Artículo 3, Fracción VI de la LFPDPPP, en particular aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual, dichos datos tendrán en todo momento el tratamiento especial que exige la Ley.

Los Datos sensibles que podremos solicitar de usted en todo caso serán:

- Enfermedades que padece, alergias o medicamentos, este tipo de datos se solicitan a nuestros Empleados o Postulantes con la finalidad brindar un mayor apoyo a los mismos.

De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley cuando “CSAG” recabe de usted datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le

solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, firmando el formulario físico o electrónico que hemos implementado para estos efectos y, en su caso, firmando el presente documento.

- **Datos Financieros.**

Asimismo, “CSAG” podrá recabar de usted los Datos Financieros que resultan necesarios las obligaciones jurídicas que nacen a la celebración de diversos contratos. Entre estos datos se encuentran su tipo y número de cuenta bancaria, el banco, entre otros. Estos datos son recabados para efectos de pago a nuestros Proveedores y mantener un estricto control sobre el adeudo que mantienen los Clientes con “CSAG”.

5. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL.

“CSAG” podrá recolectar datos en un formato que no permite asociarlos directamente, por sí solos, con una persona específica. Nosotros podemos recolectar, usar, transferir y divulgar información no personal con cualquier propósito, a continuación, señalamos algunas opciones de información no personal que recolectamos y se menciona la forma en que podemos usarla:

- “CSAG” podrá recolectar información, como el idioma, el código postal, el código de área, la ubicación y la zona horaria en la que se accesa a nuestro Sitio Web “CSAG”, para poder comprender mejor el comportamiento de los Usuarios y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.
- “CSAG” podrá recolectar información sobre las actividades de los Usuarios en nuestro sitio web y desde nuestros servicios. Esta información se acumula y se usa para ayudarnos a proporcionar información útil a nuestros Usuarios y para comprender qué partes de nuestro sitio web y servicios generan más interés. Los datos reunidos se consideran información no personal para los fines de esta Política de privacidad y con fines únicamente estadísticos de “CSAG”.

Si efectivamente combinamos información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras se mantenga combinada.

6. RESPONSABILIDAD DE DATOS PERSONALES.

“CSAG” es el RESPONSABLE del tratamiento de sus Datos Personales y tiene como ENCARGADO de la guarda y custodia de sus Datos Personales un área especializada dedica específicamente a la protección y manejo de dichos datos, dicho departamento se denomina “Administración de Datos “CSAG”” y tiene a su cargo la custodia y guarda en general de las bases de datos en las cuales se respaldan y guardan los Datos Personales de nuestros Clientes, Proveedores, Trabajadores y/o Postulantes, Participantes y/o Ganadores y Usuarios en general.

La Administración de Datos de “CSAG”, dará atención y trámite a las solicitudes de los titulares o sus representantes legales, para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere LFPDPPP y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de la empresa “CSAG”.

El Domicilio y la forma de contacto del departamento encargado de sus Datos Personales son:

Administración de Datos de “CSAG”

Alica 26 Colonia Lomas Reforma, Delegación Miguel Hidalgo.

Ciudad de México.

Código Postal 11040.

Teléfono: 55 7033 7300

Correo Electrónico: datospersonales@duccio.mx

7. SUS DERECHOS “ARCO”.

De conformidad con la LFPDPP, usted goza de los derechos para acceder, rectificar en caso de ser inexactos o estar incompletos; y cancelar los datos personales que nos ha proporcionado cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio. También cuenta con el derecho de oponerse a ciertas actividades de tratamiento que llevamos a cabo y con el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para procesar sus datos en la medida que la ley lo permita. Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición antes mencionados son comúnmente conocidos como “Derechos ARCO”.

Los Derechos ARCO que nuestros Clientes, Proveedores, Trabajadores y/o Postulantes, Ganadores y/o Usuarios en general tienen corresponden a:

- Acceso: Derecho que usted tiene para acceder, consultar y conocer en cualquier momento, los datos que nos proporcionó y que “CSAG” tiene de usted, para que los utilizamos y la finalidad que le damos.
- Rectificación: Derecho a rectificar, actualizar y/o corregir, en cualquier tiempo los Datos Personales autorizados, en el caso de que dichos Datos Personales se encuentren desactualizados, incorrectos, inexactos o incompletos.
- Cancelación: El derecho que tiene para cancelar en cualquier momento su autorización para el uso y tratamiento de sus Datos Personales, y por tanto solicitar que eliminemos de nuestros registros y bases de datos sus Datos Personales, cuando se considere que dicha información no esté siendo utilizada para los fines descritos.
- Oposición: Es el derecho que tienen los usuarios para oponerse al uso y tratamiento de sus Datos Personales en general o de manera específica y si los mismos fueron recabados sin su consentimiento y cuando existan motivos fundados para ello.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO.

Los mecanismos que se han implementado por “CSAG” para ejercer estos derechos son a través del siguiente mecanismo:

- La presentación de una solicitud al responsable de la custodia de sus Datos Personales, es decir, al departamento denominado Administración de Datos de “CSAG”, misma que se indica en el numeral 6 de este Aviso de Privacidad.
- Dicha solicitud deberá de ser presentada de manera física en el domicilio del responsable de los Datos Personales y/o vía electrónica en el correo electrónico siguiente: datospersonales@duccio.mx
- La solicitud deberá de ser elaborada y presentada por parte del titular de los Datos Personales o su representante legal; la solicitud deberá efectuarse mediante el formulario de solicitud que podrá solicitar en la siguiente dirección datospersonales@duccio.mx; y/o en escrito libre debidamente impreso y firmado por el titular o su representante.
- En caso de no contar con acceso a ningún tipo de dispositivo electrónico con acceso a internet, y presente su solicitud mediante escrito libre, usted o su representante deberá de presentar una solicitud que deberá contener por lo menos lo siguiente:
- Nombre completo, domicilio y correo electrónico del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Derechos Personales; (IFE, PASAPORTE, CARTILLA, etc.).
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de el o los derechos ARCO que se busca ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Para su fácil acceso podrá encontrar un formato de solicitud para ejercer sus derechos ARCO en el siguiente enlace: Formato de solicitud de derechos ARCO.

- **Repuesta a su solicitud.**

“CSAG” se compromete a comunicar al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, “CSAG” informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

- **Autoridades.**

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de “CSAG”.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular de los Datos Personales dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de nosotros, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de Acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando “CSAG” ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

- **Negativa de acceso a los Datos Personales.**

En el supuesto en que una persona solicite el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que así se lo indiquemos al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud. “CSAG” puede negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello;
- Cuando en nuestra Base de Datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.
- Cuando la solicitud, a juicio de “CSAG” y de los responsables de la custodia de los Datos Personales, sea sumamente poco realista, o su acceso no sea exigido por la legislación aplicable.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“CSAG” se abstendrá de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. “CSAG” se reserva el derecho para compartir o transferir sus datos personales en los términos que se describen a continuación.

- **EMPRESAS, CLIENTES Y PROVEEDORES.** “CSAG” puede transferir sus datos a empresas nacionales e internacionales, tanto del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de “CSAG”, así como con empresas que presten a “CSAG” diversos servicios tales como estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, envíen recomendaciones, promociones y ofertas, procesamiento de información, financiación, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, administración y optimización de datos, servicios de atención al cliente, evaluación de interés por nuestros servicios y la realización de encuestas de satisfacción.

La transferencia de Datos Personales en el sentido antes descrito deberá de esta en su caso respaldada por un Contrato de Servicios y además de Confidencialidad y el cual deberá de especificar el uso de los Datos Personales.

Estos servicios se prestan por instrucciones nuestras, en los términos de los contratos correspondientes. En caso de que alguno de estos Proveedores y/o Clientes requiera tener acceso a sus Datos Personales, nosotros exigiremos a dicho proveedor que únicamente utilice sus datos personales en la medida en que dicho uso resulte necesario para la ejecución del servicio contratado. “CSAG” solicita a estas empresas mantener de manera confidencial la información que reciben y a regresar dicha información a “CSAG” cuando ya no requieran utilizarla.

Por favor considere que en tanto que estos terceros pueden estar localizados fuera de México, estas transferencias pueden implicar una transferencia de sus datos a otro país.

- **OTROS USOS O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.** Adicionalmente, “CSAG” puede usar o transferir sus datos personales cuando consideremos, de buena fe, que la legislación aplicable nos permite usar o divulgar sus datos, en términos de los Artículos 4 y 37 de la LFPDPPP. Lo anterior incluye, por ejemplo, la necesidad de que “CSAG” divulgue tus Datos Personales debido a algún proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia. Igualmente podemos divulgar
- información acerca de tu persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública.

- **PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS:** “CSAG” también podrá usar o divulgar su información cuando a nuestra consideración dicha transferencia resulte necesaria para protegerlo a usted, para responder a reclamaciones o para proteger los derechos de propiedad o la seguridad de “CSAG”, de sus afiliadas, de los empleados de “CSAG”, de los clientes, de los proveedores o los derechos de terceros.

Se hace notar que la información relacionada con nuestros Empleados, Clientes y Proveedores, incluyendo sus Datos Personales, podrían ser comunicados, transferidos o cedidos a un tercero, en el contexto de la negociación de una fusión o una venta de activos o una adquisición o una reestructura corporativa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

“CSAG” se obliga a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En “CSAG”, hemos establecido políticas y medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger sus datos personales en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mientras dichos datos se encuentran bajo nuestro control.

En caso de que una persona no autorizada obtenga, o cuando razonablemente se crea que se han obtenido Datos Personales, “CSAG” lo notificará al Usuario, en los casos que así lo establece la Ley, mediante correo electrónico, fax o cualquier otro medio comprobable; el aviso será efectuado lo más pronto posible, en la medida en que “CSAG” así lo considere, en forma coherente, con las legítimas necesidades de “CSAG” o de la aplicación de la Ley para determinar el alcance de la violación y para asegurar o restaurar la integridad del sistema de datos.

A la información de su cuenta en línea relacionada con “CSAG” sólo se puede acceder mediante el uso de una contraseña. Usted debe mantener su contraseña de forma confidencial. Usted es responsable de todas las operaciones que otra persona haga en el Sitio web “CSAG”, utilizando la contraseña de la que usted es responsable. En caso de que usted crea que su contraseña está siendo mal utilizada, por favor háganoslo saber de inmediato enviando un correo electrónico a datospersonales@duccio.mx

Las Medidas de Seguridad para la Protección de Datos Personales y los Protocolos de Seguridad de “CSAG”, podrán ser consultados y descargados en este enlace: Modelos de Seguridad.

11. REDES SOCIALES

Las Redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn, demás, constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, por lo que, son ajenas a “CSAG” y por lo tanto, no se encuentran bajo la responsabilidad de “CSAG”. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que “CSAG” participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esta plataforma y de quien lo publica.

12.- MEDIOS Y OPCIONES QUE “CSAG” REALIZA PARA EVITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS.

“CSAG” ofrece a sus Clientes, Proveedores, Empleados y/o Postulantes, Ganadores y/o Participantes y a los Usuarios y/o Público en General la posibilidad de tomar decisiones sobre como usamos sus Datos Personales y le ofrecemos diversos medios para informarnos acerca de su decisión.

Los derechos de manifestar su negativa y/o limitación para el tratamiento de sus Datos Personales, previo al tratamiento de los mismos, solo podrá ser realizada por el titular o su representante legal, si usted requiere limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales puede solicitarlo en cualquier momento por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía solicitud electrónica, es decir por correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@duccio.mx (anexando copia de su identificación oficial)
- Comunicándose a los siguientes teléfonos: 01 (55) 7033 7300.
- Acudiendo al domicilio de “CSAG” y solicitar dicha limitación personalmente.
- En todo caso podrá utilizar el formato de solicitud Formato de solicitud de derechos ARCO, especificando la limitación que desea solicitar en el apartado de “Descripción Clara y Precisa de los Datos que Pretende Ejercer su Derechos”.

“CSAG” cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad, para asegurar sus Datos Personales contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus Datos Personales, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su tratamiento conforme a lo previsto en el

presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable. Aspectos específicos de privacidad en nuestro Sitio Web “CSAG”.

- **USO DE COOKIES.**

“CSAG” por su propia cuenta o por cuenta de un tercero contratado para la prestación de sus servicios de mediación, pueden utilizar “Cookies” cuando el usuario navega por el Sitio web “CSAG”. Las Cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro Sitio. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio web y el navegador que usted utiliza. La “información de estado” puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del Sitio web “CSAG”.

Las Cookies nos permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de Cookies para ayudarnos a optimizar su experiencia de navegación. A través del uso de Cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo con su tipo de navegador, facilitar el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente en el Sitio, así como a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

Las Cookies utilizadas por el Sitio web “CSAG”, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario; no son software espía, y “CSAG” no recopila datos de múltiples sitios o comparte con terceros la información que obtenemos a través de Cookies.

Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro Sitio web “CSAG”, el tipo de navegador, y la fecha y hora de acceso. Utilizamos esta información para la administración del sistema, solución de problemas técnicos, investigación de fraudes y para nuestras comunicaciones con usted.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar este sitio web, no resulta necesario que el usuario o el tercero que actúe en su nombre permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o “login” y/o contraseña.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su ulterior transmisión. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies.

Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- [Internet Explorer.](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

- **USO DE WEB BEACONS.**

Por último, le informamos que el Sitio web utiliza “Web Beacons”. Los Web Beacons también nos permiten monitorear su comportamiento en medios electrónicos. Utilizamos Web Beacons para determinar cuándo y cuántas veces una página ha sido vista.

Utilizamos esta información para fines de mercadotecnia, pero únicamente para nuestras propias prácticas de mercadotecnia.

- **ENLACES A OTROS SITIOS**

Desde nuestro Sitio web, usted puede enlazarse a sitios web de terceros, por favor considere que cualquier información personal que usted entrega en las páginas a las que usted accede a través de hipervínculos es obtenida directamente por los terceros que administran dichos sitios y el tratamiento de dicha información se encuentra sujeto a las políticas de privacidad de ese tercero. Nosotros no somos responsables por el contenido ni por las prácticas de privacidad y seguridad ni por los términos y condiciones que sean de aplicación en los sitios web a los cuales es posible enlazarse electrónicamente. Le recomendamos leer y entender los avisos de privacidad y los términos aplicables antes de proporcionar sus datos personales en esos sitios.

- **DIRECCIONES IP.**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando esta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas el punto de acceso, etc.

13. RESTRICCIÓN DE OBLIGACIONES.

De acuerdo con lo permitido por la ley, “CSAG” no estará obligado ni con Usted ni con terceras partes por daños sufridos por virus en su computadora como resultado de la visualización, copia o descarga de la información o material contenido en este sitio. En ningún caso “CSAG” estará obligado con usted ni con terceras partes por daños directos, indirectos, punitivos, contingentes, incidentes especiales o daños críticos (incluyendo pérdida de datos, ingresos, ganancias u otras ventajas económicas).

14. USO DEL SITIO REALIZADO POR MENORES DE EDAD.

Recomendamos a los padres de familia el asumir un papel proactivo en el uso que sus hijos hacen del Internet. No es nuestra intención el recopilar información de niños y, en general, de menores de 18 años. Si eres menor de 18 años, no debes proporcionar información al Sitio Web.

15. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

“CSAG” se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento con la finalidad de atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Sin embargo, nosotros le informaremos el hecho de que se han realizado modificaciones al Aviso, haciendo patente en la parte superior del Aviso la fecha en que fue actualizado por última vez.

El Aviso actualizado será publicado en nuestro Sitio Web, estará disponible al público a través de anuncios, trípticos o folletos visibles en nuestros establecimientos o centros de atención, o se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Estos cambios incluyen entre otros, un cambio en: nuestra identidad; las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación entre usted y nosotros; la incorporación de nuevas finalidades que requieran su consentimiento; la obtención de datos personales sensibles, patrimoniales adicionales o financieros a aquellos previamente informados y los demás casos que establece la regulación aplicable.

Le sugerimos revise nuestro Aviso de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo serán utilizados sus Datos Personales. Toda modificación a nuestro Aviso de Privacidad estará vigente a los 30 días naturales contados a partir de su publicación.

V. CONSIDERACIONES FINALES.

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter informativo, por lo que en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, o ya no desee seguir recibiendo información electrónica de “CSAG” a través del portal en línea, lo invitamos a que envíe la solicitud correspondiente directamente al responsable de los Datos Personales que se indica en el Apartado identificado con el numeral 8 de este documento.

Así también, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de “CSAG” o de nuestras actuaciones o respuestas; o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe una violación a las disposiciones previstas en LFPDPPP, no dude en contactar a nuestro responsable de Datos Personales quien tiene la obligación de atender su queja y dar respuesta oportuna a la resolución de la misma.

